

Il numero d'assistenza dell'ACS: 044 283 33 77

# Fermi in panne? Ecco come comportarsi



La rubrica è aperta alle vostre suggerimenti e domande. Le principali, e più interessanti, saranno trattate nelle edizioni successive. Scriveteci: [elias.bertini@acsti.ch](mailto:elias.bertini@acsti.ch)

**È successo a tutti, almeno una volta, che il nostro veicolo (auto, moto o camion che esso sia) si fermasse in panne, vittima di un problema tra i più disparati. Un vero e proprio grattacapo che ci ha colti ovunque e senza preavviso: nel parcheggio di casa, in autostrada o lungo un passo alpino.**

A dipendenza della situazione e del luogo, abbiamo anche potuto passare guai seri, soprattutto perché impreparati all'eventualità. ► Vi sono varie tipologie d'avaria. Alcune, verso le quali è impossibile tutelarsi: dal guasto meccanico (ai nostri giorni, molto sovente, si tratta d'elettronica), a fattori esterni quali forature o cavi morsicati da simpatici mustelidi. Esistono poi altre circostanze nelle quali, purtroppo, siamo noi, in quanto proprietari o conducenti, a essere direttamente responsabili: mancanza di una manutenzione basilare, scarsa conoscenza del veicolo, nessuna consapevolezza tecnica. È davvero troppo facile inveire contro la sfortuna quando, inesorabilmente fermi sotto una fitta nevicata su una strada di montagna, tentiamo di montare delle catene, regalateci da un amico, non adatte alle nostre ruote. Non sarebbe stato meglio provarle a casa, in garage, al caldo? Oppure: non serve arrabbiarsi con il "pattugliatore", magari in ritardo a causa del traffico, se constatata che l'olio motore è finito. Non sarebbe stato più opportuno controllarne il livello o, meglio, far eseguire la manutenzione corretta nel vostro garage di fiducia? ► Quando capitano inconvenienti di questo genere, il più delle volte ci troviamo in autostrada (o semi-autostrada) e, nella peggiore delle ipotesi, in una galleria senza la corsia d'emergenza. Ma non

solo: anche su carreggiate con parecchie curve, scarsa visibilità o, addirittura, di notte. Sono frangenti nei quali, purtroppo, subentrano condizioni destabilizzanti che, se non affrontate nel migliore dei modi, potrebbero trasformarsi in tragedia. A dipendenza del guasto, della gravità e della località dove questo si verifica, vi sono delle regole da rispettare. In ogni caso, il buon senso non dovrebbe mai mancare.

## Alcuni consigli

- Prima d'affrontare un tragitto in zone discoste, magari di notte, peggio se in inverno, verificate che la quantità di carburante sia sufficiente per tutto l'itinerario. Non avrete molte opportunità per fare rifornimento e potreste rimanere bloccati in montagna, a 15 gradi sotto zero, con il motore spento, senza riscaldamento e rete telefonica.
- Stesso discorso, quando entrate in autostrada. Oltre all'inconveniente, se a soccorrevi fosse una pattuglia della polizia e vi sorprendesse senza una goccia di benzina, dovrete mettere in preventivo 100 franchi di multa.
- Quando uno pneumatico si fora, non esitate a percorrere diversi metri per trovare un posto sicuro fuori dalla carreggiata, sia essa la corsia d'emergenza, una nicchia in galleria o una piazzola di sosta. Ci è capitato di scorgere conducenti, anche autisti di veicoli pesanti, fermi a sostituire una ruota sulla corsia di sorpasso in autostrada! Un copertone o un cerchio rovinati hanno un prezzo sicuramente inferiore alla vostra incolumità. Valutate attentamente le situazioni particolarmente pericolose e non esitate a chiamare la polizia della quale, a pro-

posito... ricordate il numero di telefono? Cercatelo, è un buon esercizio per la memoria.

- Quando siete in panne sulla carreggiata o sulla corsia d'emergenza, soppesate molto accuratamente se è opportuno far scendere dall'auto anziani, bambini o animali. Raccomandiamo la massima calma, un esame serio delle circostanze e parecchio buon senso.

## È buona regola...

- Fermatevi fuori dalla carreggiata, se possibile in un posto visibile da lontano.
- Lasciate lo spazio per i veicoli di soccorso.
- In autostrada, non esitate a chiamare la Polizia.
- Indossate il gilet fluorescente.
- Evitate di far scendere i passeggeri e, se la necessità lo impone, teneteli sotto controllo.
- Quando camminate per posare il triangolo prestate la massima attenzione al traffico. In autostrada, è meglio se lo fate oltre le barriere.
- Posate il triangolo a 50 metri nelle località e a 100 metri su strade extraurbane e autostrade.
- In autostrada, chiamate il soccorso stradale. Se scegliete di far trainare il vostro veicolo senza l'intervento di professionisti (meglio evitarlo), accendete le 4 frecce e mettete il triangolo sul lato posteriore dell'auto. La velocità massima di traino è 40 km/h. L'operazione va fatta esclusivamente sulla corsia di destra (e non d'emergenza). È la legge che lo impone.

**Buon viaggio, senza inconvenienti, a tutti!**

Scuola Anti-Sbandamento  
CH-6703 Osogna / Bellinzona



SAFE DRIVING SA

SAFE DRIVING SA  
UNNUS TH. HENDRICHS

Tel. +41 91 863 18 78  
Fax +41 91 863 21 75

Con Oscar Wolfisberg, membro di direzione della Wolfi SA Soccorso Stradale (che lavora anche su mandato dell'ACS), abbiamo analizzato alcune situazioni specifiche per capire quali sono le problematiche più frequenti, relative alla sicurezza, che si riscontrano durante gli interventi.

- Chi effettua la chiamata di soccorso non sa esattamente dove si trova. Un consiglio: oggi, giorno, tramite un comune Smartphone, è possibile verificare facilmente la propria posizione.
- In caso di guasto o incidente lungo la strada, il triangolo va collocato in maniera corretta. A 50 metri nelle località e a 100 sulle strade extraurbane (1 passo corrisponde a circa 1 metro). Il triangolo, all'interno del proprio mezzo, dev'essere raggiungibile facilmente (bisogna prestare attenzione quando, ad esempio, si riempiono i bauli in vista del tragitto verso le ferie).
- Il gilet riflettente è vivamente consigliato.
- Se si formano colonne a causa di un incidente, bisogna agevolare il passaggio dei mezzi di soccorso.
- Se si esegue un rifornimento errato di carburante, non bisogna mai accendere il motore perché si potrebbero arrecare ulteriori danni! Si deve spingere il veicolo in un parcheggio e chiamare il servizio di soccorso stradale.
- È importante sapere se si possiede la ruota di scorta.
- Se panne o collisioni avvengono su tratti di strada particolarmente pericolosi, è consigliato uscire dall'auto e proteggersi dietro il guard rail.
- In caso di panne o collisione è fondamentale tenere libero il cellulare in modo da essere raggiungibili dai soccorritori.

**Può citare alcuni casi limite o situazioni particolarmente delicate in cui siete stati coinvolti?**

Succede regolarmente che le chiavi del veicolo rimangano chiuse all'interno dell'abitacolo e il conducente non possa più accedervi. Nulla di grave se, però, all'interno non vi sono neonati o animali.

**Ci può proporre alcuni dati statistici?**

Mediamente, una persona rimane in panne ogni 10 anni. Grazie alle tecnologie di ultima generazione (sensori, telecamere, frenate assistite, eccetera), le collisioni sono scese di oltre il 50%. Le 3 cause più frequenti sono, per ordine: batteria, elettronica (spia) e pneumatico forato. Insieme rappresentano oltre il 60% delle panne.

